

Số: **40/KH-STP**

Khánh Hòa, ngày 09 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH

**Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001 đối với các lĩnh vực được công bố của Sở Tư pháp**

Nhằm duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 đối với các lĩnh vực được công bố, Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL năm 2020 như sau:

TT	Nội dung	Người thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Góp ý mục tiêu chất lượng năm 2019, cơ sở góp ý: + Báo cáo kết quả thực hiện MTCL năm 2019 + Các ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo tại Biên bản xem xét Lãnh đạo cuối năm 2019 + Ban hành MTCL và kế hoạch thực hiện MTCL năm 2020	Thư ký ISO, Lãnh đạo, CBCC	Tháng 01/2020
2	Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO và rà soát phạm vi áp dụng của Hệ thống.	Thư ký ISO	Tháng 01/2020
3	Rà soát hệ thống tài liệu.	Phòng Hành chính tư pháp, phòng Hỗ trợ tư pháp, phòng Phổ biến giáo dục pháp luật, Văn phòng Sở, Thư ký ISO	Thường xuyên
4	Rà soát các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.	Phòng Hành chính tư pháp, phòng Hỗ trợ tư pháp, phòng Phổ biến	Thường xuyên

		giáo dục pháp luật, Văn phòng Sở, Thư ký ISO	
5	Công bố kết quả khảo sát lấy ý kiến khách hàng đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp năm 2019	Văn phòng Sở, Thư ký ISO	Tháng 02/2020
6	Rà soát Sổ tay chất lượng; kiểm soát các sản phẩm không phù hợp được phát hiện, thực hiện khắc phục và phòng ngừa theo quy trình đã được thiết lập	Thư ký ISO, cán bộ, công chức	Thường xuyên
7	Ban hành kế hoạch và thực hiện đánh giá nội bộ HT QLCL	Đại diện lãnh đạo, Thư ký ISO, đánh giá viên.	Quý III/2020
8	Khắc phục lỗi sau đánh giá.	Phòng Hành chính tư pháp, phòng Hỗ trợ tư pháp, Văn phòng Sở, Thư ký ISO	11/2020
9	Họp xem xét của Lãnh đạo.	Lãnh đạo, CBCC	11/2020
10	Báo cáo công tác thực hiện HT QLCL năm 2020.	Thư ký ISO	11/2020

Để nâng cao hiệu quả áp dụng HTQLCL trong quá trình giải quyết công việc và cải tiến thường xuyên theo Điều 8.5 của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001, yêu cầu cán bộ, công chức có liên quan triển khai thực hiện các nội dung đã phân công./.

Nơi nhận:

- Các Phòng thuộc Sở (vbđt);
- Sở Khoa học và CN (vbđt);
- Đăng website Sở, mục ISO;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lan Phương